

# תקנון רכישה, אספקה, שימוש וביטול

BudgetSmart Pro · מסמך מדיניות רשמי · עודכן 07.09.2026

ספק השירות: עזרא אליעזר — ייעוץ עסקי וניהול פיננסי · עוסק פטור מס' 058882390

רמת גן, ישראל · 050-2900102 · ezra@ezraeliezer.com

## 1. כללי

1.1 תקנון זה מסדיר את תנאי הרכישה, האספקה, השימוש והביטול של מוצרי BudgetSmart. עצם ביצוע הרכישה מהווה אישור לתנאים אלה והסכמה להם במלואם.

1.2 התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לכל המגדרים.

1.3 המוכר רשאי לעדכן תקנון זה מעת לעת. הנוסח המחייב הוא זה שפורסם במועד הרכישה.

## 2. המוצרים והתמורה

2.1 BudgetSmart Pro — רישיון מלא: קובץ דיגיטלי אחד הנפתח בדפדפן, ללא התקנה וללא מנ"י, בצירוף מסמכי הסבר. המוכר רשאי להעמיד לרשות הרוכש גם גרסת התקנה לשולחן העבודה, המהווה את אותו מוצר.

2.2 חבילת ליווי BudgetSmart: המוצר כאמור בסעיף 2.1, ובנוסף ליווי אישי לפרויקט אחד בפגישת זום — קבלת החומר מראש, עבודה משותפת על הזנת הנתונים וההנחות, ומעבר על התוצאות והמשמעויות. משך מוערך שעתיים עד שלוש.

2.3 המחירים אינם כוללים מע"מ ואינם חייבים בו, שכן המוכר רשום כעוסק פטור. בגין כל רכישה תונפק קבלה.

2.4 לרשות הציבור עומדת גרסה חינוכית של הכלי, הזמינה לשימוש ללא תשלום וללא הרשמה, ומאפשרת להתרשם מן המוצר לפני הרכישה.

2.5 סביבת הפעלה נתמכת. המוצר מיועד להפעלה במחשב שולחני או נייד, בדפדפן מודרני מעודכן — Chrome, Edge, Firefox או Safari. ניתן להפעילו גם בטלפון חכם מבוסס Android בדפדפן Chrome, בכפוף למגבלות המפורטות במסמכי המוצר: שמירה וטעינה של קובץ עבודה וייצוא PDF ו-Excel אינם זמינים בטלפון, מאחר שדפדפני הנייד חוסמים הורדת קבצים. הפעלת הקובץ כקובץ מקומי במכשירי iPhone ו-iPad אינה נתמכת. אי-התאמה הנובעת מהפעלה מחוץ לסביבה הנתמכת אינה מהווה תקלה במוצר לעניין סעיף 5.3.

## 3. הרישיון והשימוש

3.1 הרכישה מקנה רישיון אישי, בלתי בלעדי ובלתי ניתן להעברה, לרוכש, ללא הגבלת מספר הפרויקטים.

3.2 הרוכש רשאי לעשות שימוש בכלי לצורך עבודתו המקצועית, לרבות הכנת תקציבים, תחזיות, בדיקות כדאיות והערכות שווי עבר לקוחותיו.

3.3 אין להעביר, למכור, להשכיר, להשאיל, לפרסם, להפיץ או להעמיד את הקובץ, כולו או חלקו, לרשות צד שלישי, ואין להעמיד לרשותו את מפתח הרישיון. הרשאת השימוש היא לרוכש בלבד; לקוחותיו מקבלים את תוצרי העבודה, לא את הקובץ.

3.4 אין לבצע הנדסה לאחור, לפרוק, לשנות או להסיר סימני זיהוי מן הקובץ.

3.5 כל עותק נושא מזהה רישיון ייחודי המשויך לרוכש. הפצה בלתי מורשית ניתנת לאיתור ותטופל בהתאם לדין.

סעיף 3.2 מבהיר במפורש את מה שקודם דרש הסכמה מראש בכתב: יועץ, רואה חשבון או מנהל כספים רשאי לעשות שימוש בכלי עבור לקוחותיו ללא הגבלה. מה שאסור הוא מסירת הקובץ עצמו.

## 4. אספקה

4.1 לאחר אישור התשלום תישלח לכתובת הדוא"ל שהוזנה ברכישה הודעה הכוללת את הקובץ או קישור להורדתו, בדרך כלל תוך דקות ספורות.

4.2 הקבלה נשלחת בהודעת דוא"ל נפרדת ממערכת הסליקה.

4.3 באחריות הרוכש להזין כתובת דוא"ל תקינה ופעילה, ולבדוק גם בתיקיית הדואר הזבל.

4.4 בחבילת הליווי, המוכר יצור קשר עם הרוכש לתיאום מועד הפגישה תוך מספר ימי עסקים ממועד הרכישה.

4.5 באחריות הרוכש לשמור עותק של הקובץ שנמסר לו. אבד הקובץ, יישלח עותק חלופי ללא עלות לפי פנייה בדוא"ל עם פרטי הרכישה.

---

## 5. ביטול והחזר כספי

### 5.1 המוצר הדיגיטלי

המוצר הוא מידע דיגיטלי הניתן להורדה, לשעתוק ולשימוש מיידי. בהתאם לחריגים הקבועים בחוק הגנת הצרכן לעניין מכר מרחוק, לאחר שהקובץ או קישור ההורדה נשלחו לרוכש לא ניתן לבטל את העסקה ולא יינתן החזר כספי. ניתן לבטל ולקבל החזר מלא כל עוד הקובץ או קישור ההורדה טרם נשלחו.

### 5.2 עיכוב באספקה

לא סופק המוצר תוך שני ימי עסקים ממועד אישור התשלום, והרוכש הודיע על כך, יהיה הרוכש זכאי לבחור בין השלמת האספקה לבין ביטול העסקה וקבלת החזר כספי מלא.

### 5.3 תקלה טכנית או אי-התאמה

נבצר מן הרוכש להפעיל את הקובץ מסיבה הנעוצה במוצר, והתקלה לא נפתרה תוך זמן סביר, יסופק קובץ חלופי תקין או יינתן החזר כספי מלא. סעיף זה כפוף לסביבת ההפעלה הנתמכת כמפורט בסעיף 2.5.

### 5.4 חבילת הליווי

רכיב הליווי הוא שירות. ניתן לבטלו ולקבל החזר בגין רכיב זה עד 14 ימים ממועד הרכישה, ובלבד שהביטול נעשה לפחות שני ימי עסקים לפני המועד שנקבע לפגישה. התקיימה הפגישה — לא יינתן החזר בגין רכיב הליווי.

דחייה או שינוי של מועד הפגישה, ביוזמת מי מן הצדדים, אינם מהווים עילה לביטול אספקת המוצר הדיגיטלי או להחזר כספי בגינו.

בוטלה החבילה לאחר שהקובץ נשלח, יוחזר החלק היחסי בגין רכיב הליווי בלבד, בניכוי דמי ביטול כדין.

### 5.5 אופן הביטול

בקשת ביטול תישלח לכתובת [ezra@ezraeliezer.com](mailto:ezra@ezraeliezer.com) ותכלול שם, מספר הזמנה ומועד רכישה. החזר כספי יבוצע באמצעי התשלום המקורי.

---

## 6. עדכונים ותמיכה

6.1 המוצר נמכר כמות שהוא (AS IS).

6.2 הרוכש יקבל, ללא תשלום נוסף, עדכוני גרסה שיצאו במהלך שנה מיום הרכישה, וכן תיקוני תקלות ככל שיהיו. אין התחייבות לתדירות עדכונים או לתוספת יכולות.

6.3 עדכוני גרסה עשויים לכלול שינויים בחישוב. תוצאות שהופקו בגרסה קודמת אינן מתעדכנות רטרואקטיבית, ובאחריות הרוכש להפיק מחדש פלטים שעליהם הוא מסתמך לאחר קבלת עדכון.

6.4 המוצר אינו כולל מוקד תמיכה, הדרכה או ליווי, למעט במסגרת חבילת הליווי הנרכשת בנפרד. פניות בדוא"ל ייענו במידת האפשר.

---

## 7. הגבלת אחריות

7.1 הכלי הוא כלי עזר לתכנון, לסימולציה ולתמיכה בקבלת החלטות. אין בו משום ייעוץ פיננסי, ייעוץ מס, ייעוץ משפטי, ייעוץ השקעות, חוות דעת חשבונאית או המלצה לביצוע פעולה כלשהי.

7.2 החישובים הכלולים בכלי — ובכללם רווח תפעולי, תזרימי מזומנים, נקודת איזון, מדדי כדאיות ואומדני שווי — מבוססים כל כולם על הנתונים וההנחות שהזין המשתמש. נתונים או הנחות שגויים יניבו תוצאות שגויות.

- 7.3 אומדני השווי המופקים בכלי הם אינדיקטיביים בלבד. אין בהם משום הערכת שווי לצורכי עסקה, מס, דיווח כספי או הליך משפטי, ואין בהם תחליף להערכת שווי מקצועית.
- 7.4 ההכרעה המוצגת בכלי היא פלט חישובי המבוסס על ספים קבועים מראש, ואינה חוות דעת ואינה המלצה. היא אינה מהווה תחליף לבדיקת נאותות עסקית, חשבונאית ומשפטית.
- 7.5 האחריות על ההחלטה העסקית או הפיננסית, ועל כל תוצאה הנובעת ממנה, היא של המשתמש בלבד. המוכר לא יישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם משימוש בכלי או מהסתמכות על פלטיו.
- 7.6 אחריות המוכר, בכל מקרה, לא תעלה על הסכום ששולם בפועל בגין המוצר.

## 8. פרטיות

- 8.1 הכלי פועל בדפדפן של המשתמש. הנתונים העסקיים שהוא מזין אינם נשלחים למוכר ואינם נשמרים אצלו. גרסת Pro אינה כוללת רכיבי מדידה או איסוף נתוני שימוש, ואינה מבצעת שום פנייה אוטומטית לאינטרנט.
- 8.2 הגרסה החינמית כוללת רכיב מדידה סטטיסטי (Google Analytics) האוסף נתוני שימוש טכניים וכלליים בלבד — סוג מכשיר ודפדפן, מקור הגעה ואזור גאוגרפי משוער, כשכתובת ה-IP מוסתרת. נתונים פיננסיים שהוזנו בכלי אינם נאספים ואינם נשלחים.
- 8.3 בעת הרכישה נאספים שם וכתובת דוא"ל, המשמשים למסירת המוצר, להנפקת הקבלה ולמשלוח עדכוני גרסה. פרטי התשלום מעובדים אצל ספק הסליקה ואינם נשמרים אצל המוכר.
- 8.4 לא יועברו פרטי הרוכש לצד שלישי אלא בהסכמתו או על פי דין.

## 9. קניין רוחני

כל הזכויות בכלי, בשמו, בעיצובו, בתכניו, במתודולוגיית החישוב ובמסמכים הנלווים שמורות למוכר.

## 10. אישור התנאים, דין וסמכות שיפוט

- 10.1 ביצוע ההזמנה והשלמת הרכישה מהווים אישור מפורש מצד הרוכש כי קרא תנאים אלה, הבין אותם ומסכים להם במלואם.
- 10.2 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מזכויות קוגנטיות המוקנות לצרכן על פי כל דין שלא ניתן להתנות עליהן.
- 10.3 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

מסמך זה מהווה את מדיניות הרכישה, האספקה, השימוש והביטול המחייבת עבור מוצרי BudgetSmart Pro, ומחליף כל נוסח קודם.